

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



اعتباربخشی آزمایشگاه های در استان البرز گزارش یک تجربه دکتر حسین غلامی

دکتری علوم آزمایشگاهی و مدیریت اجرایی MBA

آزمایشگاه های استان البرز

تعداد بالای آزمایشگاه در استان البرز (بالغ بر ۱۶۰ آزمایشگاه)

۴ کارشناس در مدیریت آزمایشگاه ها

شماره	تعداد در شهرهای			تعداد در کرج	تعداد کل	نوع های استان
	فردیس	نظرآباد	هشتگرد			
	۷	۲	۴	۵۳	۶۷	کلینیک طب
	۱	-	۲	۲۳	۲۶	کلینیک پاتوبیولوژی
	-	۱	۱	۸	۱۱	کلینیک بیمارستان دولتی
	-	-	-	۵	۵	کلینیک بیمارستان خصوصی
	-	-	۱	۱	۲	کلینیک بیمارستان تامین
	۴	-	۱	۱۲	۱۷	کلینیک مانگاه خصوصی
	۱	-	-	۳	۴	کلینیک تامین اجتماعی
	۴	-	-	۶	۱۰	کلینیک جراحی محدود
	۱	-	-	۱۱	۱۲	کلینیک مانگاه و ارگان دولتی
	-	-	-	۳	۳	کلینیک خصوصی
	-	-	-	۲	۲	کلینیک پزشکی هسته
	-	-	-	۱	۱	کلینیک ناباروری

اهداف برنامه

۱- تربیت نیروهای آموزش دیده جهت ارتقای خدمات در آزمایشگاه

۲- تربیت نیروهای آموزش دیده جهت افزایش تعداد ممیزی ها

۳- ایجاد زمینه جهت پیشبرد آزمایشگاه ها در دستیابی به لوح سپاس

لوح کیفیت

۴- اجرای کامل استانداردها و الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت

آزمایشگاه های تحت پوشش

مراحل تربیت ممیز

برگزاری کارگاه آموزشی

دسته بندی ممیزان در تیم های آموزشی جهت بازدید از آزمایشگاه ها

انجام بازدید و تهیه گزارش بازدید

ارسال گزارش بازدید به آزمایشگاه ها جهت رفع عدم انطباق ها

مراحل برگزاری کارگاه تربیت ممیز داخلی

- ۱- برگزاری جلسه کارشناسی جهت برنامه ریزی چگونگی برگزاری کارگاه
- ۲- انتخاب ۲۰ کارشناس از سطح آزمایشگاه های استان جهت شرکت در هر کارگاه
- ۳- انتخاب ۵ مسئول فنی از سطح آزمایشگاه های استان جهت شرکت در هر کارگاه
- ۴- اجرای کارگاه دو روزه تربیت ممیز
- ۵- برگزاری دوره اخلاق در ممیزی
- ۶- انجام بازدیدهای آزمایشی پس از اتمام کارگاه در آزمایشگاه های شرکت کنندگان

اقدامات هر کارگاه تربیت ممیزی

- * آموزش الزامات و استانداردهای آزمایشگاه مرجع سلامت (آقای دکتر مهرداد ونکی، آقای دکتر منصور موذنی، آقای دکتر محمود زارعی، آقای دکتر حسین غلامی)
- * آموزش نحوه انجام ممیزی (آقای دکتر علی شیرین)
- * تقسیم بندی افراد هر دوره در ۵ گروه ۵ نفره
- * حضور یک مسئول فنی در هر گروه به عنوان سرممیز
- * برگزاری آزمون در پایان هر کارگاه
- * انجام ۲۴ بازدید آزمایشی در مجموع جهت آماده سازی نیروهای آموزش دیده
- * شرکت گروه ها در دوره آموزشی اخلاق در ممیزی

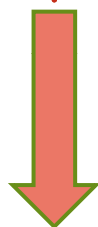
نتایج حاصل از برگزاری کارگاه تربیت ممیزین داخلی آزمایشگاه

- * برگزاری ۶ دوره آموزشی از سال ۹۳ تاکنون
- * تربیت ۱۵۰ نیروی ممیز جهت انجام بازدید آزمایشگاه ها
- * صدور ابلاغ کارشناس ممیزی جهت ۲۲ نفر

نحوه استفاده از ممیزین آموزش دیده

تعداد زیاد آزمایشگاه ها

کمبود تعداد کارشناسان مدیریت آزمایشگاه ها



- انتخاب ۲۲ ممیز دارای صلاحیت علمی و اخلاقی پس از انجام بررسی های کار
- صدور ابلاغ کارشناس ممیزی جهت ممیزین منتخب با امضا معاونت درمان دانش
- تیم بندی ممیزان جهت کمک در انجام ممیزی ها

نحوه انجام اعتباربخشی توسط ممیزین آموزش دیده

- ❖ ایجاد گروه های ۳ نفره ممیزی متشکل از ۱ سرممیز و ۲ ممیز
- ❖ برگزاری جلسات یکسان سازی انجام ممیزی ها توسط گروه ها
- ❖ بررسی آزمایشگاه های مورد ممیزی از لحاظ
 - *عدم نزدیکی با آزمایشگاه های دارای همکاری با ممیزکنندگان
 - *عدم وجود سابقه همکاری ممیز با آزمایشگاه مورد بازدید
- ❖ تنظیم برنامه ماهیانه جهت هر گروه ممیزی
- ❖ تهیه وسیله نقلیه و هماهنگی با آزمایشگاه مورد ممیزی
- ❖ انجام ممیزی و تحویل گزارش بازدید به مدیریت آزمایشگاه ها
- ❖ ارسال گزارش بازدید به آزمایشگاه ممیزی شده

استفاده از گروه های دارای ابلاغ ممیزی

*انجام ۹۸ بازدید در سال ۹۳ طی ۵ ماه توسط گروه های ابلاغ

*انجام ۱۵۴ بازدید طی سال ۹۴ توسط گروه های ابلاغی

*افزایش چشمگیر آزمایشگاه های درخواست کننده لوح کیفیت و سپاس

*انجام ۱۵ بازدید لوح کیفیت توسط گروه های ابلاغی

*انجام ۲ بازدید لوح سپاس توسط گروه های ابلاغی

*انجام ۳ بازدید از هر آزمایشگاه در سال ۹۴

فواید همراهی گروه های ابلاغی در بازدیدها

تجربه و اطلاعات جدید توسط سرممیز و ممیزین ضمن کمک در ارتقا آزمایشگاه ها
ت ۱۵۰ ممیز (تقریباً یک نفر در هر آزمایشگاه)

نگاه ها توسط ممیزین آموزش دیده و استفاده از تجارب آنها جهت benchmarking
ضعیت آزمایشگاه محل اشتغال آنها

اطلاعات فنی میان آزمایشگاه ها

سطح کیفی آزمایشگاه ها از سطح متوسط به سمت وضعیت مطلوب

اشتیاق در همکاران آزمایشگاه جهت دریافت لوح سپاس و لوح کیفیت

حداکثری مدیریت آزمایشگاه ها با آزمایشگاه های تابعه

ش کیفیت در آزمایشگاه های دولتی

چالش های ایجاد شده جهت همراهی گروه های ابلاغی در باز

*عدم وجود راه قانونی جهت پرداخت حق الزحمه ممیزین

*کمبود وسیله نقلیه جهت اعزام گروه ها به محل ماموریت

*عدم امکان حضور طولانی مدت سرممیزین در بازدیدهای دوره
سالانه

*عدم اجازه حضور طولانی مدت ممیزین در طی بازدید های دوره
سالانه توسط آزمایشگاه شاغل در آن

*عدم همکاری سازمان های بیمه گر با سرممیزان حاضر در بازدیدها

*امکان خروج مدارک آزمایشگاه توسط بازدید کنندگان

*ایجاد چالش بین ممیزین و آزمایشگاه مورد ممیزی علیرغم تدابیر ات
شده

تقدیر از گروه های ممیزی

علیرغم تمام تلاش های صورت گرفته جهت قدردانی از زحمات
همراهی افراد گروه های ابلاغی تنها امکان صدور تقدیرنامه
برای این عزیزان مهیا گردید .

تقدیر و تشکر

- ▶ از آقای دکتر صفایی که این طرح از خلاقیت ایشان سرچشمه گرفته است
- ▶ از آقای دکتر ونکی به خاطر زحمات بی دریغشان در آموزشهای اعتبار بخشی
- ▶ از آقایان دکتر موذنی و دکتر زارعی به خاطر آموزش الزامات استاندارد
- ▶ از آقای دکتر شیرین به خاطر آموزش اصول ممیزی
- ▶ از آقای دکتر بیات به خاطر آموزش دوره های تضمین کیفیت
- ▶ از خانم خنافری به خاطر آموزش اخلاق ممیزی
- ▶ از تمامی سرممیزین محترم
- ▶ از تمامی ممیزین محترم
- ▶ از تمامی کارشناسان اداره امور آزمایشگاهها بخصوص سرکار خانم بیده برای هماهنگی ممیزیها