

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

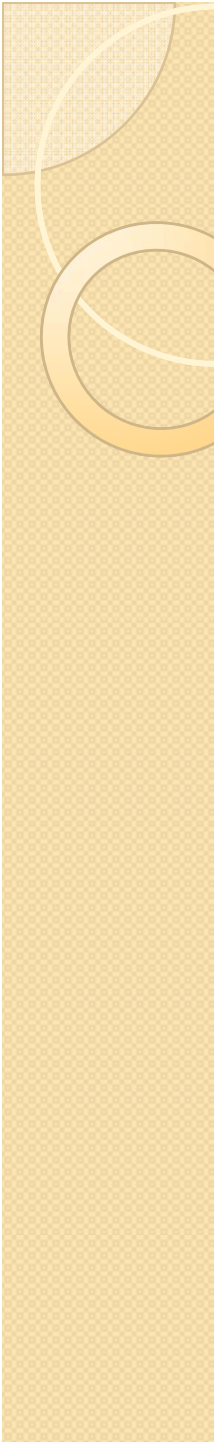


# اعتبار بخشی از دیدگاه ممیز و ممیزی شونده

---

دکتر انجرائی

اداره تضمین کیفیت و اعتبار بخشی آزمایشگاه مرجع سلامت



- اعتبار بخشی و ممیزی آزمایشگاه‌های تشخیص پزشکی به شیوه نوین از حدود پنج سال پیش شروع شده است.

- توجه به دیدگاه ممیزین و ممیزی شوندگان به عنوان دو سر محور اعتبار بخشی در ساز و کارهای سیاستی و اجرائی امری ضروری است.

# اعتبار بخشی از دیدگاه ممیز

## **(تاثیر بر کیفیت)**

- تاثیر مثبت زیاد در ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی
- رقابتی شدن موضوع ارتقاء کیفیت در بخش خصوصی
- نیاز به توجه مضاعف به مسائل فنی در ممیزیها و اعتبار بخشی
- ضعف در کنترل کیفیت حتی تا این زمان
- نیاز به مسائل تخصصی تر از جمله بانک خون و آزمایشگاههای اورژانس

# اعتبار بخشی از دیدگاه ممیز

## **(تاثیر بر خود ممیز)**

- ممیزی وظیفه ای مضاعف علاوه بر وظایف دیگر در سیستم دولتی
- افزایش قدرت مدیریت، روحیه انتقادپذیری، پشتکار و تعاون در ممیزین
- برخورد خوب مسئولین آزمایشگاه هائی که به روند ارتقا علاقمند هستند و برعکس برخورد نامناسب در مورد گروهی که علاقمند مسائل کیفیتی نیستند.
- نیاز به آموزش های تخصصی تر در امر ممیزی جهت ممیزان در این زمان

# اعتبار بخشی از دیدگاه ممیز

## **(ساز و کار ممیزی)**

- نیاز به بازنگری در سازو کار اجرائی ممیزی در این زمان
- نقش مثبت و کلیدی آزمایشگاه مرجع سلامت به عنوان نهاد سیاست گزار در اعتبار بخشی و دانشگاهها به عنوان بدنه اجرائی
- واگذاری اعتبار بخشی به انجمنهای صنفی به دلیل ملاحظه کاری در آنها موفق نخواهد بود و گروهی شروع به این واگذاری را ضروری میدانند.

# اعتبار بخشی از دیدگاه ممیزی شونده

## (تاثیر بر کیفیت)

- ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی
- استفاده از تجارب و نقطه نظرات ممیزان کارآمد در ارتقاء آزمایشگاه ها و دریافت مشاوره رایگان

# اعتبار بخشی از دیدگاه ممیزی شونده

## (چالشهای اجرایی)

- نقش منفی کم تجربگی و برخورد نامناسب بعضی از ممیزان در روند اعتبار بخشی
- صدمه به روند اعتبار بخشی به دلیل یکسان نبودن دید ممیزین (سختگیری یا سهل گیری)
- کندی روند ارتقاء بدلیل کمبود نیرو در بخش دولتی و هزینه های بالا در بخش خصوصی و تاثیر متقابل آن در اعتبار بخشی
- نیاز به شروع واگذاری تدریجی اعتبار بخشی به انجمنهای صنفی





ممنون از توجه شما