



به نام خالق هستی بخش



چالش های اعتباربخشی داوطلبانه آزمایشگاه ها [اهدای لوح کیفیت]

دکتر پریسا داهیم

هیئت علمی آزمایشگاه مرجع سلامت

اداره مدیریت تضمین کیفیت و اعتبار بخشی

- هم زمان با ابلاغ استانداردهای آزمایشگاهی موضوع اهدای لوح کیفیت به آزمایشگاههای پیشگام در اجرای استانداردها شکل گرفت.

هدف



ایجاد انگیزه و تشویق آزمایشگاهها برای سرعت بخشیدن به استقرار استانداردها

- معیار ارزیابی: چک لیست سیستم مدیریت کیفیت در آزمایشگاه

مراحل دریافت لوح کیفیت

- اعلام آمادگی آزمایشگاه به اداره امور آزمایشگاههای متبوع
- ممیزی توسط ممیزان اداره امور آزمایشگاه
- اعلام تایید به آزمایشگاه مرجع سلامت
- انجام ممیزی حضوری توسط کارشناسان آزمایشگاه مرجع سلامت
- انجام ممیزی مجدد در صورت لزوم

استقبال زیاد آزمایشگاهها در دو سال....

- دریافت نامه های متعدد از آزمایشگاهها به صورت مستقل و ادارات امور آزمایشگاههای دانشگاهها بر

اساس:

سابقه آزمایشگاه

داشتن گواهی های ایزوهای مدیریتی

فعالیت های قبلی آزمایشگاه در راستای استاندارد

سازی

و رابطه!!

- چالش اول: عدم آگاهی کافی آزمایشگاهها و ممیزان ادارات امور آزمایشگاهها از مفاهیم استاندارد و *یکسان دانستن استاندارد سازی با مستند سازی*



انجام ممیزی های متعدد توسط کارشناسان آزمایشگاه مرجع سلامت (صرف وقت و هزینه زیاد با توجه به تعداد محدود ممیزان)



نتیجه ؟؟؟؟

راهکار

- برگزاری کارگاههای متعدد جهت افزایش آگاهی نسبت به مفاهیم استاندارد، افزایش مهارت های علمی فنی و تکنیکی برای ممیزان
- تهیه چک لیست های تخصصی برای بخش های مختلف آزمایشگاه

● چالش دوم: محدودیت منابع انسانی و مالی و ساختاری



به تعویق افتادن ممیزی آزمایشگاهها و ایجاد نارضایتی

راهکار

- آموزش حدود ۲۰۰ ممیز از سراسر کشور و برگزاری آزمون های متعدد جهت بررسی صلاحیت آنان



انتخاب ممیز های برتر جهت ممیزی آزمایشگاههای لوح کیفیت

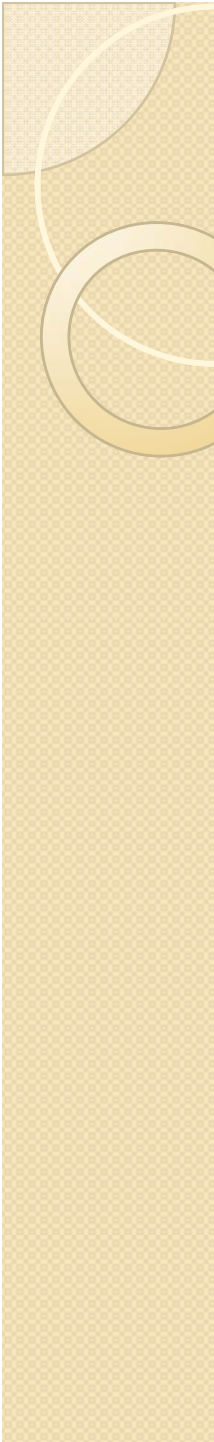
- چالش سوم: عدم هماهنگی کامل آزمایشگاه، ادارات امور آزمایشگاهها و ستاد



تکرار ممیزی ها و صرف وقت و هزینه زیاد

راهکار

- دعوت از نمایندگان و مسئولین آزمایشگاه متقاضی جهت شرکت در جلسه ای در آزمایشگاه مرجع سلامت جهت بررسی مستندات آزمایشگاه و یکسان نمودن کامل مفاهیم مورد ارزیابی و برطرف نمودن نواقص موجود پیش از ممیزی حضوری



- از حدود ۳۰۰۰ آزمایشگاه فعال در سراسر کشور تاکنون حدود ۸۰ آزمایشگاه از سراسر کشور متقاضی دریافت لوح کیفیت آزمایشگاه مرجع سلامت بوده اند.

- از آزمایشگاههای متقاضی تا پایان سال ۱۳۹۱ ، تنها ۱۷ آزمایشگاه موفق به دریافت لوح کیفیت گردیده اند.

اصفهان

آزمایشگاه بیمارستان الزهرا(س) نجف آباد

(اولین آزمایشگاه موفق به دریافت لوح کیفیت آزمایشگاه مرجع سلامت)

آزمایشگاه بیمارستان دکتر شریعتی

آزمایشگاه بیمارستان دکتر غرضی

آزمایشگاه میلاد

آزمایشگاه دکتر برادران

تهران

- آزمایشگاه فروردین
 - آزمایشگاه پاتوبیولوژی پژوهش
 - آزمایشگاه پیوند
 - آزمایشگاه بقراط
 - آزمایشگاه بیمارستان قلب و عروق تهران
- (اولین بیمارستان دولتی موفق به دریافت لوح کیفیت)



● تبریز:

دانش

● ساری:

آزمایشگاه فجر

● رشت:

آزمایشگاه دکتر آشتیانی

رازی



● قم:

آزمایشگاه بوعلی

● مشهد:

بیمارستان رضوی

● اراک:

آزمایشگاه پارس

در مراحل آخر...

- آزمایشگاه بیمارستان مرکز طبی کودکان
- آزمایشگاه نور تهران
- آزمایشگاه آریا (اصفهان)
- آزمایشگاه بیمارستان الزهرا (س) اصفهان
- آزمایشگاه پاستور اهواز
- آزمایشگاه دکتر اجتهادی مشهد

باقی متقاضیان...

- عدم پیروی از مراحل تعیین شده (ارسال نام آزمایشگاه از جانب اداره امور آزمایشگاه بدون مستندات لازم یا ارسال نامه از جانب آزمایشگاه مستقیماً به آزمایشگاه مرجع سلامت)
- انجام ممیزی و یافتن شواهدی مبنی بر فاصله زیاد آزمایشگاه با الزامات استاندارد
- عدم پیگیری ادارات امور آزمایشگاهها به دلایل مختلف بطور مثال جابه جایی آزمایشگاه

باقی متقاضیان...

- دریافت اسامی آزمایشگاهها بدون پیگیری های بعدی ادارات امور آزمایشگاه
- دریافت نامه از آزمایشگاه بدون تاییدیه اداره امور آزمایشگاه
- عدم پیگیری توسط آزمایشگاه متقاضی پس از ممیزی ها به دلایل مختلف (یافتن عدم انطباق ها، داشتن موارد لاینحلی مانند مشکلات فضا، سختگیری ممیزان!! و.....)
- در انتظار ممیزی مستندات و سایر مراحل ابتدایی

دریافت لوح و مزایا برای آزمایشگاه....

- اطمینان بیشتر به نتایج به دست آمده

- نزدیکی به استانداردهای جهانی

- جلب اعتماد پزشکان

- امکان استفاده از مزایایی مانند:

تبلیغات و اطلاع رسانی

شرکت در طرح های کشوری و آزمایش مراجعین طب کار

.....

علل احتمالی عدم استقبال آزمایشگاهها...

کمبود یا کمرنگ شدن انگیزه:

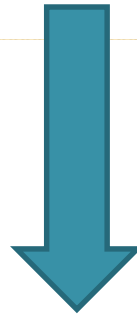
- عدم اطلاع رسانی از جانب ادارات امور آزمایشگاهها و به دنبال آن ناآگاهی آزمایشگاهها از مزایای تعریف شده
- ایجاد بار مالی و انسانی به آزمایشگاه
- سختگیری های برخی از ممیزان
- تکرار ممیزی ها و ایجاد دلسردی برای مسئولین آزمایشگاه
- اجباری شدن رعایت الزامات استاندارد از سال ۱۳۹۰ به منظور تمدید پروانه آزمایشگاهها

راهکارها

- برگزاری جلسات با ممیزان جهت:
ایجاد هماهنگی در امر ممیزی
جلوگیری از سختگیری های احتمالی
- مذاکره با نماینده وزارت تعاون برای اولویت پرداخت
به آزمایشگاههای دارای لوح کیفیت
- انتشار اسامی آزمایشگاههای دارای لوح کیفیت در
نشریات آزمایشگاهی

چالش آزمایشگاه‌های دارای لوح کیفیت

- کمرنگ شدن روند استاندارد سازی در آزمایشگاه از دریافت لوح کیفیت



کاهش اعتبار و ارزش لوح کیفیت به عنوان نماد کیفیت
یک آزمایشگاه

راهکار

- برنامه ریزی جدید در سال ۱۳۹۲
- اقدامات سختگیرانه

و نهایتاً....

- رویکرد آزمایشگاههای بیمارستان های دولتی به دریافت لوح کیفیت

با تشکر
