



بررسی مقایسه ای وضعیت آزمایشگاه ها قبل و بعد از  
اجرای طرح تحول نظام سلامت

**COMPARISON OF LABORATORY SITUATION  
BEFORE AND AFTER THE IMPLEMENTATION  
OF HEALTHCARE REFORM**

ارائه دهنده: تاج الدین اکبرزاده خیاوی

## مقدمه

- هدف از اجرای طرح تحول نظام سلامت:
  - الف) ارتقاء کیفیت خدمات سلامت در مناطق کمتر توسعه یافته با هدف افزایش دسترسی مردم به خدمات و مراقبت های سلامت
  - ب) کاهش هزینه های درمانی
  - ج) رضایت بیماران

- اختصاص بودجه زیاد و تبلیغات گسترده

اجرای طرح تحول نظام سلامت در آزمایشگاه ها؟

نقاط ضعف در آزمایشگاه ها:

- کاهش انگیزه کاری پرسنل
- کاهش کیفیت خدمات آزمایشگاهی

## روش بررسی

■ به صورت پرسشنامه از ۴۰ نفر از پرسنل آزمایشگاه ها

■ سوالات پرسشنامه در چهار محور:

- (۱) تعداد آزمایش ها
- (۲) تعداد پرسنل فنی
- (۳) کیفیت آزمایش ها
- (۴) حق الزحمه پرسنل

تا حدودی	خیر	بلی	سوالات
			آیا <u>تعداد مراجعین</u> به آزمایشگاه بیمارستان با اجرای طرح تحول نظام سلامت افزایش یافته است؟
			آیا بعد از اجرای طرح تحول سلامت <u>تجهیزات جدید</u> به آزمایشگاه اضافه شده است؟
			آیا بعد از اجرای طرح تحول سلامت <u>تعداد پرسنل</u> آزمایشگاه بر حسب افزایش تعداد آزمایشات افزایش یافته است؟
			آیا <u>میزان کارانه پرسنل</u> آزمایشگاه همانند سایر پرسنل درمانی بیمارستان پرداخت می شود؟
			آیا <u>کیفیت خدمات آزمایشگاهی</u> نسبت به سال های قبل از اجرای طرح افزایش یافته است؟
			آیا <u>برنامه کنترل کیفی</u> در آزمایشگاه نسبت به سال های قبل با کیفیت بیشتری انجام می شود؟
			آیا از کیفیت ارائه خدمات آزمایشگاهی به بیماران <u>رضایت</u> دارید؟

تا حدودی	خیر	بلی	نتایج
		٪۱۰۰	آیا تعداد مراجعین به آزمایشگاه بیمارستان با اجرای طرح تحول نظام سلامت افزایش یافته است؟
٪۱۰	٪۹۰		آیا بعد از اجرای طرح تحول سلامت تجهیزات جدید به آزمایشگاه اضافه شده است؟
٪۱۰	٪۹۰		آیا بعد از اجرای طرح تحول سلامت تعداد پرسنل آزمایشگاه بر حسب افزایش تعداد آزمایشات افزایش یافته است؟
	٪۱۰۰		آیا میزان کارانه پرسنل آزمایشگاه همانند سایر پرسنل درمانی بیمارستان پرداخت می شود؟
٪۵	٪۹۵		آیا کیفیت خدمات آزمایشگاهی نسبت به سال های قبل از اجرای طرح افزایش یافته است؟
	٪۹۵		آیا برنامه کنترل کیفی در آزمایشگاه نسبت به سال های قبل با کیفیت بیشتری انجام می شود؟
	٪۱۰۰		آیا از کیفیت ارائه خدمات آزمایشگاهی به بیماران رضایت دارید؟

## بحث و نتیجه گیری

### نقاط قوت طرح:

- کاهش میزان پرداختی بیماران در بیمارستان ها.
- حمایت از ماندگاری پزشکان در مناطق محروم.
- حضور پزشکان متخصص مقیم در بیمارستان ها.
- ارتقاء کیفیت خدمات ویزیت و هتلینگ در بیمارستان ها.
- حفاظت مالی از بیماران صعب العلاج و نیازمند.
- ترویج زایمان طبیعی.



## نقاط ضعف طرح در آزمایشگاه های بیمارستان ها

- با اجرای طرح و افزایش تعداد مراجعین به آزمایشگاه ها، تعداد پرسنل فنی آزمایشگاه افزایش نداشته بنابراین میزان خطا افزایش و بر کیفیت آزمایشات تاثیر منفی خواهد داشت.
- با افزایش مراجعین و افزایش تعداد آزمایش ها تجهیزات موجود جوابگو نخواهد بود.
- عدم توجه به مشکلات معیشتی آزمایشگاهیان، و عادلانه نبودن کارانه پرسنل آزمایشگاه موجب کاهش انگیزه کاری می شود.
- برنامه اعتبار بخشی آزمایشگاه ها با توجه به کمبود پرسنل، افزایش تعداد آزمایش ها، فرسودگی تجهیزات با رکود مواجه شده است.

**بار خدایا،**

**میدانیم باید بخواهیم که بدهی، فریاد دادخواهی را در جمع ما  
سازی کن تا نسیم عدالت در جامعه ما جاری شود.**

**بار الها، به قدمهایمان استمرار، به قلم هایمان استدلال عنایت کن  
تا از خواستن خسته نشویم.**

**پروردگارا، به ما جرات و جسارت عطا کن تا تبعیض و نابرابری را  
نپذیریم و برای گرفتن حقمان از پای ننشینیم.**

**آمین**

