

مجموعه‌ای از
مستندات سیستم مدیریت کیفیت
در آزمایشگاه پزشکی



انتشارات نوید شیراز

انتشارات نوید شیراز



سرشناسه	دارآفرین، حسین، ۱۳۳۳ -
عنوان و نام پدیدآور	مجموعه‌ای از مستندات سیستم مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی / تدوین و گردآوری حسین دارآفرین و همکاران، آزمایشگاه مرجع سلامت، انجمن آسیب‌شناسی ایران .
مشخصات نشر	شیراز: نوید شیراز، ۱۳۹۰
مشخصات ظاهری	۳۰۴ ص: مصور.
شابک	978-964-358-759-8
وضعیت فهرست‌نویسی	فیبیا [چاپ دوم]
پادداشت	کتابنامه: ص. ۲۸۶-۲۹۰.
پادداشت	واژه‌نامه.
موضوع	پزشکی -- آزمایشگاه‌ها -- کنترل کیفی
موضوع	پزشکی -- آزمایشگاه‌ها -- مدیریت
موضوع	تشخیص آزمایشگاهی -- کنترل کیفی
شناسه افزوده	آزمایشگاه مرجع سلامت کشور، انجمن آسیب‌شناسی ایران
شناسه افزوده	ویراستار: رهنمای فرزامی، مرجان - صدیقی، مرتضی
رده‌بندی کنگره	۱۳۳۷ ۲/۳: RB۳۶/۳
رده‌بندی دیویی	۶۱۶/۰۷۵۶
شماره کتابشناسی ملی	۱۳۳۸۴۱۵



مجموعه‌ای از مستندات سیستم مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی انجمن علمی آسیب‌شناسی ایران، آزمایشگاه مرجع سلامت تدوین و گردآوری: دکتر حسین دارآفرین

گروه همکار: دکتر سعید آزاد ارسکی، دکتر رهنمایبیتی، دکتر صفری انجراتی، دکتر فرحناز بیداری زره‌پوش، دکتر محمود خانیکی، دکتر کتایون خادوردیان، دکتر پریسا داهیم، دکتر فریماز دانش‌مردندی، دکتر فریده رضی، دکتر مرجان رهنمای فرزامی، دکتر مژگان شاه‌حسینی، دکتر مرتضی صدیقی، دکتر نوش آفرین صادقل، دکتر شهلا فارسی، مهندس مرضیه فخرایی، دکتر وحید فلاح آزاد، دکتر پیمان محمدی نریش، گروه ویراستاری فنی: دکتر مرجان رهنمای فرزامی، دکتر مرتضی صدیقی، دکتر پیمان محمدی نریش، دکتر محمود خانیکی، گروه واژه‌نگاری: سبیه قاسمی‌پور، منظر عباس‌پور، سارا قاسمی‌پور. گروه صفحه‌آرایی: مهدی نادافزاده، شهریار صلاحی، لیتوگرافی و چاپ: واصف □ چاپ دوم: ۱۳۹۰ □ حق چاپ محفوظ □ تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

ناشر: انتشارات نوید شیراز

دفتر شیراز - تلفن ۰۲۲-۲۲۲۶۶۶۱-۲۲۲۶۶۶۱ نمایر ۰۷۱۱-۲۲۲۹۶۷۶ □ ص.پ: ۷۱۲۶۵/۶۶۶

دفتر تهران - تلفن ۰۲۱-۸۸۹۲۱۵۲۲ نمایر ۸۸۹-۵۹۲۵

پست الکترونیکی: navid_publication@yahoo.com

وب سایت: www.navidshiraz-pub.com

ISBN: 978-964-358-759-8

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۳۵۸-۷۵۹-۸

هرگونه برداشت از مطالب این مجموعه با هماهنگی سفارش دهندگان بلامانع است.

صفحه

فهرست

۱	فصل ۱- انواع مستندات تشکیلات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه
۳	• مقدمه
۴	• انواع مستندات و تعاریف آنها
۸	• فهرست مستندات
۱۵	فصل ۲- دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی
۱۷	• مقدمه
۱۹	• راهنمای تدوین روش اجرایی فرآیند پذیرش در قالب دستورالعمل
۲۳	• روش اجرایی فرآیند پذیرش در قالب نمودار گردشی
۲۴	• راهنمای نمونه‌گیری
۲۴	• شرایط مربوط به آماده‌سازی بیمار قبل از نمونه‌گیری
۳۲	• چگونگی ثبت ساعت، تاریخ و نام فرد انجام دهنده نمونه‌گیری
۳۲	• وسایل و مواد مورد نیاز جهت نمونه‌گیری
۳۴	• نحوه جمع‌آوری نمونه
۴۱	• حجم نمونه مورد نیاز برای انجام هر آزمایش
۴۲	• نوع ضدانقباض یا نگهدارنده مورد نیاز
۴۸	• الزامات مربوط به نحوه انتقال نمونه
۵۰	• الزامات مربوط به شرایط نگهداری نمونه قبل از انجام آزمایش
۵۸	• ملاحظات ایمنی حین جمع‌آوری و انتقال نمونه
۵۸	• ثبت نحوه انجام کار و مسئول مربوطه در زمان نمونه‌گیری بر بالین بیمار
۷۰	• دستورالعمل جمع‌آوری نمونه خون وریدی بیماران سرپایی
۸۴	• مجموعه راهنمای آماده‌سازی مراجعان آزمایشگاه
۹۳	• روش اجرایی فرآیند نمونه‌گیری در قالب نمودار گردشی

- ۹۴ • راهنمای تدوین روش اجرایی فرآیند گزارش‌دهی در قالب دستورالعمل
- ۹۷ • روش اجرایی فرآیند گزارش‌دهی در قالب نمودار گردشی
- ۹۹ • راهنمای تدوین قرارداد بین آزمایشگاه‌های ارجاع یا ارجاع کننده

فصل ۳- الزامات و دستورالعمل فنی تجهیزات

- ۱۰۳ • مقدمه
- ۱۰۴ • الزامات و استانداردهای تجهیزات
- ۱۰۸ • دستورالعمل فنی تجهیزات
- ۱۰۸ • دستورالعمل فنی اتوکلاو
- ۱۱۱ • دستورالعمل فنی انکوباتور
- ۱۱۳ • دستورالعمل فنی ین ماری
- ۱۱۴ • دستورالعمل فنی فور - اون
- ۱۱۶ • دستورالعمل فنی یخچال
- ۱۱۸ • دستورالعمل فنی فریزر
- ۱۱۹ • دستورالعمل فنی دماسنج
- ۱۲۳ • دستورالعمل فنی اسپکتروفتومتر
- ۱۲۶ • دستورالعمل فنی فتومتر
- ۱۲۷ • دستورالعمل فنی ترازوی مکانیکی
- ۱۲۹ • دستورالعمل فنی ترازوی الکترونیک
- ۱۳۰ • دستورالعمل فنی سمپلر (میکروپیت)
- ۱۳۴ • دستورالعمل لوازم شیشه‌ای
- ۱۳۸ • دستورالعمل فنی پیت
- ۱۴۱ • دستورالعمل فنی دیسپنسور
- ۱۴۲ • دستورالعمل فنی بالن روزه
- ۱۴۴ • دستورالعمل فنی استوانه مدرج
- ۱۴۵ • دستورالعمل فنی لوب
- ۱۴۹ • دستورالعمل فنی فلیم فتومتر
- ۱۵۱ • دستورالعمل فنی میکروسکوپ
- ۱۵۵ • دستورالعمل فنی سانتریفوژ
- ۱۵۷ • دستورالعمل فنی پردازنده‌های بافتی
- ۱۶۰ • دستورالعمل فنی میکروتوم
- ۱۶۵ • دستورالعمل تهیه آب خالص و کنترل کیفی آن و تجهیزات مربوطه
- ۱۶۸ • دستورالعمل فنی دستگاه‌های شمارنده سلولی خودکار
- ۱۷۱ • دستورالعمل فنی دستگاه میکروهما توکریت

۱۷۵	فصل ۴- راهنمای مدیریت پسماندهای آزمایشگاهی
۱۷۷	• مقدمه
۱۷۸	• تعاریف پایه
۱۸۱	• انواع پسماندهای آزمایشگاهی
۱۸۴	• راهنمای اصول مدیریت پسماندهای معمولی
۱۸۵	• راهنمای اصول مدیریت پسماندهای شیمیایی
۱۹۲	• راهنمای اصول مدیریت پسماندهای عفونی
۱۹۸	• راهنمای اصول مدیریت پسماندهای پرتوزا
۲۰۱	• دستورالعمل دورریزی پسماندهای مرتبط با کیت‌های حاوی ۱۲۵-۱
۲۰۳	فصل ۵- راهنمای تدوین دستورالعمل مدیریت عدم انطباق
۲۰۵	• مقدمه
۲۰۶	• عوامل موثر در بروز فعالیت نامنتطق
۲۰۸	• ورودی‌ها و روش‌های اصلی تشخیص موارد کار نامنتطق
۲۰۹	• ارزیابی اهمیت موارد عدم انطباق
۲۰۹	• نحوه برخورد با کارهای نامنتطق
۲۰۹	• تصمیم‌گیری در خصوص کار نامنتطق
۲۱۰	• تعیین مسئول رسیدگی به کار نامنتطق و اقدامات اصلاحی پس از تعیین علت آن
۲۱۱	فصل ۶- راهنما و دستورالعمل‌های مدیریت ایمنی در آزمایشگاه
۲۱۳	• مقدمه
۲۱۵	• موارد مخاطره‌آمیز در آزمایشگاه‌های پزشکی و مدیریت آن
۲۳۷	• مدیریت ایمنی در برابر پرتوهای یون‌ساز
۲۴۳	• اصول کلی حفاظت و پیشگیری از آلودگی کارکنان و محیط آزمایشگاه
۲۴۹	فصل ۷- دستورالعمل و راهنمای مدیریت کارکنان و آموزش آنها
۲۵۱	• مقدمه
۲۵۲	• راهنمای مدیریت کارکنان در آزمایشگاه پزشکی
۲۵۵	• دستورالعمل آموزش کارکنان در آزمایشگاه پزشکی
۲۵۹	فصل ۸- ضمایم و منابع
۲۶۱	• ضمایم
۲۸۴	• منابع